

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LÓGICO, S.A.L.

Proyecto "ESTER"

Estrategia tecnológica de recursos para emprendedoras del medio rural

ampliandohorizontes



Te ayudamos a
incorporar la
tecnología a
tu negocio

Cieza, La Aljorra, Lobosillo
Puertos de Santa Bárbara
Puerto Lumbreras
y Fuente Álamo



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

Reduciendo costes con las TIC

María José Candel Romero

Socia-Consultora Base Cía. de Soporte Lógico, S.A.L.

base

COMPAÑÍA
DE SOPORTE
LÓGICO, S.A.L.



TALLER DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES PARA MUJERES (12HS)

19, 24 Y 26 de SEPTIEMBRE a las 16.00 horas

CONTENIDOS:



- Reduciendo costes con las TIC
- Puesta en marcha de una tienda online
- Posicionamiento de la empresa en Internet
- El trabajo por cuenta propia de las mujeres en España: autoempleo y actividad empresarial

Se requiere **INSCRIPCIÓN PREVIA** en el Centro de la Mujer

Organizan: Concejalía de Igualdad y AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural de la Región de Murcia

CENTRO DE LA MUJER. C/Loslimoneros, 71, 30890, Puerto Lumbreras. MURCIA.

Teléfonos: 968 40 21 60/ 652 90 22 50 Fax: 968400531. E-mail: centromujer@puertolumbreras.es



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



1.- Introducción

2.- Claves para la Gestión Administrativo-Financiera de la Pyme.

3.- Necesidades de Información.

4.- Herramientas para la Gestión Administrativo-Financiera de la Pyme.

4.1.- Almacén

4.2.- Gestión

4.3.- Contabilidad

5.- Caso Práctico.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPAÑIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

Base es una organización de servicios que utiliza las Tecnologías y los Sistemas de Información para diseñar, construir e implementar soluciones que contribuyen al desarrollo de negocio de las organizaciones.

Como empresa integradora de los componentes de desarrollo propio y de otros elementos software o hardware aportados por sus socios tecnológicos, **Base** se propone a sus clientes como responsable último de los proyectos y garante de la solución final.

EMPRESAS COLABORADORAS:

BASE
RECURSOS
DIRECTIVOS

Yubi@
GESTIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES

PARTNERS:

PANDA
SECURITY

CISCO SYSTEMS

Powered By
ORACLE

SOCIOS DE:

FLAETIC

timur
Asociación Madrileña de Empresas
de Tecnología de la Información
y las Comunicaciones

centic

amusal



Base, un sólido socio tecnológico para las Pymes, establece con muchos de sus clientes fuertes y duraderas alianzas estratégicas que posibilitan la gestión profesional por parte de **Base** de las tecnologías y sistemas de información de sus clientes.



Base trabaja contando con la implicación de la dirección de las empresas y al servicio de sus políticas y planes de actuación, y contribuye a la consecución de los objetivos corporativos y estratégicos de sus clientes.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



1.- Introducción.

<http://www.youtube.com/watch?v=I5AjKXxBfTc&feature=related>



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

¿cuáles son las ventajas del uso de las TIC?

- **Ahorro de costes** (tiempo, comunicaciones, distribución, “oficina sin papel”...)
- **Mejorar la gestión** de la empresa (almacén, contabilidad, facturación, ventas...)
- Aumento **productividad**
- Lograr **ventajas competitivas**
- Mejorar el **Marketing** (SMS, Web 2.0...)
- Mejorar la **formación** y la gestión de los **RRHH**
- Aumentar y **fidelizear clientes**
- Aumentar y mejorar las ventas: “**vender más y mejor**”
- **Conciliar** vida laboral y personal (movilidad, teletrabajo...)

*La tecnología no es un fin en sí misma, es un medio.
El uso de las TIC debe planificarse estratégicamente.*

base

COMPañA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

AREAS	APLICACIONES TIC
LOGÍSTICA	<ul style="list-style-type: none">- Localización (GPS, trazabilidad...)- Gestión de almacenes (RFID...)
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas de Gestión de Clientes (CRM)- TPVs e-factura- Comercio electrónico (B2B, B2C...)
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro (SCM)- Interconexión de sistemas (EDI, SOAP, XML...)- Aprovisionamiento en la red Marketplaces
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none">- e-Administración (www.060.es)- Certificación electrónica- Facturación electrónica
PERSONAL	<ul style="list-style-type: none">- Formación (e-learning)- Bolsa de trabajo (portales de empleo, e-recruitment, networking)- Teletrabajo
DELEGACIONES	<ul style="list-style-type: none">- Red Privada Virtual (VPN)- Intranets- Herramientas de trabajo colaborativo (workflow)
GESTIÓN INTERNA	<ul style="list-style-type: none">- Sistemas de Gestión Integral (ERP...)- Diseño asistido por ordenador (CAD...)- Bases de datos- Redes



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

2.- Claves para la Gestión de la Pyme.

Planificación, seguimiento y control

Formación

Asesoramiento

ESTRATEGIA



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

ESTRATEGIA



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL

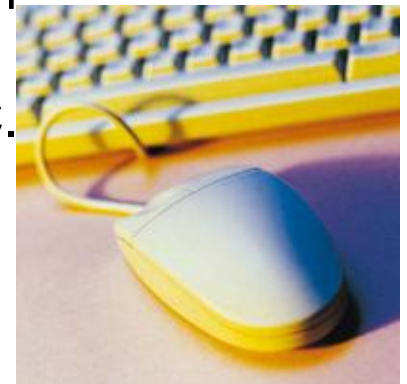


Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



La idea fundamental es que las **TIC han de estar al servicio de una organización y de su estrategia.**

Inicialmente, su introducción dentro de las organizaciones se producía sin conexión con la estrategia. Caminaban en carreteras paralelas y existía un verdadero muro entre la estrategia y los objetivos corporativos y los planes de TIC.





Los modelos más evolucionados y con mejores resultados empresariales nos llevan a utilizar la tecnología como parte de la estrategia de la empresa.

Hay que integrar absolutamente las posibilidades de las TIC con la estrategia de la compañía en el mismo momento de formularla.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

El estudio de las interacciones entre la planificación de las TIC y la planificación estratégica de la compañía es necesario hacerlo tanto **a nivel de unidades de negocio como a nivel corporativo.**

Una visión exclusivamente a nivel de unidad de negocio podría perder la perspectiva global necesaria para poder aprovechar las posibles estrategias horizontales presentes en la organización.



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

```
scope="row"><object  
classid="clsid:D27CDB6E-  
AE6D-11cf-9688-  
444553540000"  
codebase="http://download.m  
acromedia.com/pub/shockwave  
/cabs/flash/swflash.cab#ver  
sion=6,0,29,0" width="474"  
height="147">
```

```
<param name="movie"  
value="animaciones/en[]contr  
uccion.swf">  
<param name="quality"  
value="high">  
<embed
```

```
src="animaciones/en[]contruc  
cion.swf" quality="high"  
pluginspage="http://www.ma  
cromedia.com/go/get_flashpl  
ayer" type="application/x-  
shockwave-flash"  
width="474"
```

```
noembed"></embed>  
</tr>  
<tr>
```

```
<td colspan="2" scope="row" id="v  
alid_val" style="text-align: center;">  
</td>  
</tr>
```

```
<tr>  
<th height="14"  
scope="row"></th>  
<td
```

```
valign="top"><div  
align="center"  
class="unnamed1"><span  
class="Estilo10"><span  
class="Estilo11">HOSTING</s  
pan> <span  
class="Estilo4"></span></s  
pan> <span  
class="Estilo10"></span>
```

```
</td>  
</tr>  
</tbody>  
</table>
```



www.basencia.es

base

COMPAÑÍA
DE SOPORTE
LOGICO, S.L.



Por otra parte ha de ser un objetivo de la implantación de TIC el

conseguir para las empresas ventajas competitivas

sostenibles para cada unidad de negocio.



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural de la Región de Murcia



Campoder
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

Es evidente que en muchos sectores aparecen compañías que con un uso adecuado y novedoso de dichas tecnologías consiguen ventajas competitivas sostenibles. Es difícil encontrar este tipo de ventajas en incorporaciones de TIC que se desarrollan de manera pasiva dentro de la organización. Se consiguen mejores y más sostenibles ventajas cuando la introducción de tecnología se realiza de manera integrada con la estrategia.



Por tanto hablamos de que la incorporación de TIC en la gestión de la pyme debe llevarse a cabo de manera que :

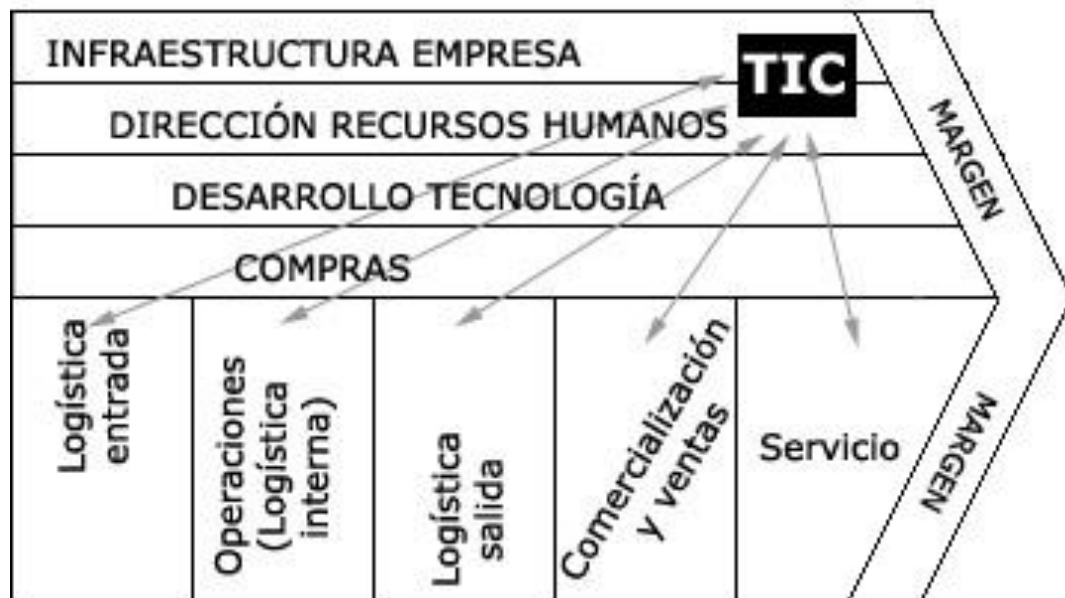
- ✓ **se asegure la coherencia y a ser posible la integración con la estrategia de la empresa**
- ✓ **se desarrollen en la medida de lo posible ventajas competitivas sostenibles en cada unidad de negocio y a nivel corporativo.**

Estos puntos sólo se pueden garantizar mediante un método formal de planificación de TIC ligado explícitamente a la formulación de la estrategia de la empresa.

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

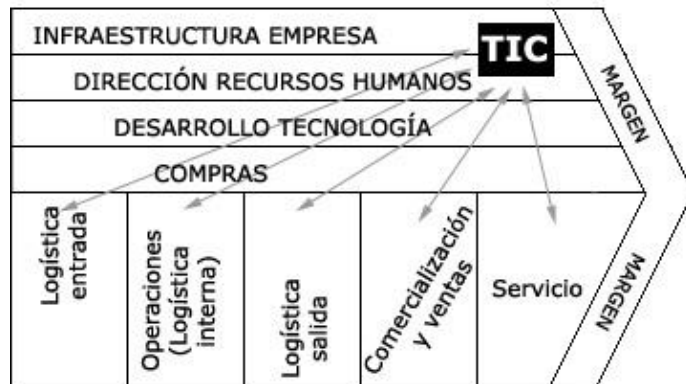
El concepto de cadena de valor popularizado por Porter es útil para acabar de describir el papel de las TIC en la empresa, sobre todo en lo tocante a su interacción con las distintas actividades que se llevan a cabo en la misma. La figura siguiente representa un esquema genérico de la cadena de valor.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



Todas las actividades de la cadena de valor, ya sean básicas o de soporte, necesitan y generan información. **Las TIC recopilan la información que, generada por las distintas actividades, es luego necesaria para el funcionamiento de otras.** Los sistemas de Información apoyados sobre las Tecnologías distribuyen dicha información a cada actividad.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

Desde esta perspectiva, **las TIC juegan un importante papel de coordinación entre las distintas actividades de la cadena de valor**, a todos los niveles.

Ello incluye tanto coordinación de actividades básicas entre sí (por ejemplo, hacer llegar los pedidos a producción en una empresa que fabrica sobre pedido) como entre actividades básicas y de soporte (cualquier actividad de control es un buen ejemplo de esto) y también de actividades de soporte entre sí (por ejemplo, seguimiento del personal adscrito a actividades de soporte).

Consecuentemente, las TIC juegan un papel central en el buen funcionamiento de estas *interacciones* entre actividades de la cadena de valor.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

ASESORAMIENTO



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región  de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



EFECTO “CUÑAO”

ASESORAMIENTO BASADO en el hecho de que conocemos un familiar “manitas” en TIC’s que sabe de eso.

Este efecto conlleva, entre otros:

- Retrasos en nuestros planes. “El tiempo es oro”.
- Tomamos lo que nos dan.
- No podemos exigir.

AL FINAL..... ES CARO.



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

PLANIFICACION, SEGUIMIENTO Y CONTROL



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

Necesitamos definir cual es la **estrategia** que has de seguir para conseguir los mejores beneficios en el uso de las TIC

Pasos para la implantación estratégica de las TIC:

- Análisis estratégico de la empresa
- Plan de empresa
- Plan de implantación



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L

- Dirección Estratégica
- Gestión de la calidad
- Marketing Estratégico
- Planificación y seguimiento de objetivos
- Vigilancia tecnológica
- Planificación y control financiero
- Desarrollo Tecnológico
- Desarrollo de nuevos productos y servicios
- Desarrollo de alianzas estratégicas
- Desarrollo de políticas de distribución y precios
- Control de Gestión
- Atención al cliente
- Gestión de Pedidos
- Ventas
- Facturación Cobro
- Diseño y desarrollo de productos o servicios
- Proceso operativo de fabricación o servicio.
- Gestión de las relaciones con clientes
- Entrega de pedido o suministro de servicio
- Gestión de reclamaciones o sugerencias
- Fidelización clientes
- Gestión de la satisfacción del cliente
- Mantenimiento
- Formación
- Gestión de compras y aprovisionamiento
- Control de la documentación
- Gestión de Personas
- Seguridad y prevención
- Gestión administrativa
- Gestión legal

- Gestión de la información
- Administración de garantías
- Recepción de pedidos
- Gestión de pedidos de compra
- Gestión de Almacén y Productos
- Contabilidad y Fiscalidad
- Tesorería y pagos
- Gestión de proveedores
- Asesoría Jurídica
- Gestión del conocimiento
- Gestión de subvenciones
- Soporte al suministro del producto o del servicio
- Gestión del medio ambiente



PROCESOS

Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Ruralos uniendo en zonas rurales



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

HERRAMIENTAS TIC

Almacen de datos
Análisis Multidimensional
Búsqueda de información Internet
Business Intelligence
Business Intelligence
Business Intelligence
Búsqueda de información internet
Chat- videoconferencia
CRM
E- learning
e- recruitment
E-business
E-learning
ERP
Extranet
Foros
Gestión de flotas
Gestión del conocimiento
Herramientas de trabajo colaborativo
Intranet/Extranet
Movilidad
Negocio Electrónico

Plataformas SMS
Portales Web
Relojes industriales
SCM
Sistema de Captura de Datos
Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
Sistemas de captura de datos
Sistemas de comunicación, control y aprendizaje estratégico
Sistemas de diseño asistido por ordenador
Sistemas de Gestión Documental
Sistemas de trabajo en grupo
Sistemas Ofimáticos
Telemarketing
Teletrabajo
Trazabilidad
Etc....



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LÓGICO, S.A.L.

¿Qué Herramientas ?

Las herramientas TIC disponibles son innumerables, la siguiente lista es sólo una relación de las más habituales agrupadas por la **actividad** en la que inciden:

- AUTOMATIZACIÓN
- INFORMACIÓN
- PARTE DEL PRODUCTO O SERVICIO
- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
- NEGOCIO ELECTRÓNICO
- REDISEÑO DE PROCESOS



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañía
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

AUTOMATIZACIÓN

- Conectividad
- Relojes Industriales – Control de accesos
- Correo Electrónico (e-mail)
- CRM (Customer Relationship Management)
- Gestión de la Cadena de Suministro (SCM – Supply Chain Management)
- Sistemas de Captura de Datos
- Sistemas de diseño asistido por ordenador (CAD – Computer Aided Design)
- Sistemas de Gestión Integrados (ERP –Enterprise Resource Planning)
- Sistemas ofimáticos
- Trazabilidad



base

COMPANÍA
INFORMACIÓN
LOGICO, S.A.L.

- BI (Business Intelligence)
- CRM (Customer Relationship Management)
- Gestión de la Cadena de Suministro (SCM – Supply Chain Management)
- Gestión del Conocimiento (KM – Knowledge Management)
- Sistema de comunicación, control y aprendizaje estratégico (BSC – Balanced Scorecard)
- Sistemas de Gestión Integrados (ERP –Enterprise Resource Planning)



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales





PARTE DEL PRODUCTO O SERVICIO

- CRM (Customer Relationship Management)
- E-learning
- E-recruitment
- Telemarketing
- Teletrabajo
- Movilidad
- Plataformas SMS (Short Message System)
- Gestión Documental (DMS – Document Management System)



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO S.A.

GESTION DEL CONOCIMIENTO

- Gestión del Conocimiento
- Sistemas de trabajo colaborativo (Workflow)
- Búsqueda de información por Internet
- Portales Web
- Intranet/Extranet



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región  de Murcia



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGÍSTICO

NEGOCIO ELECTRÓNICO

- Comercio Electrónico (e-commerce)
- Correo Electrónico (e-mail)
- E- learning
- E-recruitment
- Foros
- Intranet/Extranet
- Negocio Electrónico
- Portales Web
- Telemarketing
- Teletrabajo



Realice
su pedido
en línea
con total
garantía



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Murcia

Desarrollo Rural
Murcia

base

COMPañIA
DE SERVICIOS
LOGICO, S.A.L.

REDISEÑO DE PROCESOS

- BI (Business Intelligence)
- Gestión del Conocimiento (KM – Knowledge Management)
- Sistema de comunicación, control y aprendizaje estratégico (BSC – Balanced Scorecard)



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder
ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

FORMACION



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región  de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

Blended

Subvencionada

Olimpica

on-line

autoformación

Presencial

Todos los organismos





<http://www.youtube.com/watch?v=0tnkZCzA0Ac&feature=related>



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

3.- Necesidades de Información.



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



- herramientas para automatizar procesos

- suministradores de Información para las diferentes funciones de la empresa:

Dirección

Almacén

Clientes

Proveedores

Recursos Humanos



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

4.- Herramientas para la Gestión Administrativo-Financiera de la Pyme.

4.1.- Almacén

4.2.- Gestión

4.3.- Contabilidad



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



Aplicaciones Horizontales
Aplicaciones Verticales
A medida
STD



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

Caso práctico

- 1) En grupos de 3-4 personas, definir un conjunto de requerimientos TIC para una empresa **(duración: 20 min.)**:
 - *Elección de una de las empresas del grupo*
 - *Definición de áreas, necesidades de información y herramientas.*
- 2) Exposición de la acciones **(duración: 10 min.)**
- 3) Valoración de la exposición **(duración: 5 min)** de acuerdo a criterios de originalidad, viabilidad, coste y exposición
- 4) Elección de la mejor exposición



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

VI. Ruegos y preguntas



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.



AFAMMER

Asociación de Familias y Mujeres del Medio Rural
de la Región de Murcia



Campoder

ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL



Región  de Murcia



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales



Muchas gracias.

María José Candel Romero

Murcia, 19 de Septiembre de 2.012

mariajose.candel@basecia.es



Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural
Europa invierte en zonas rurales

base

e

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.



base

COMPañIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.



base

e

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.



base

e

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

COMPANIA
DE SOPORTE
LOGICO, S.A.L.

